

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)

## 1. Geschäftsbedingungen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) kommen bei jeder Dienstleistung, „TashinaViola - Holistic Healing“ dem Kunden (Verbraucher oder Unternehmen) bereitstellt zur Geltung. Diese Geschäftsbedingungen gelten ebenfalls beim Kauf von Waren oder Gutscheinen. Mit dem Kauf eines Eventtickets oder Gutscheins oder bei der Annahme eines schriftlichen Angebots akzeptiert der Kunde diese allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 2. Daten der Inhaberin

TashinaViola - Holistic Healing, Schanzgasse 19, 4107 Ettingen,  
Schweiz

## 3. Kontakt

TashinaViola - Holistic Healing kann per Email kontaktiert werden  
unter [tashinaviola@gmail.com](mailto:tashinaviola@gmail.com)

## 4. Produkte und Dienstleistungen

TashinaViola - Holistic Healing bietet folgende Produkte und  
Dienstleistungen an:

1. Therapie und Bewegungskurse sowie ähnliche Veranstaltungen im Bereich des therapeutischen Schaffens. Teilnehmer:innen erwerben die Teilnahme an den Veranstaltungen entweder über den Kauf eines Tickets (siehe „5. Event-Tickets“) oder mittels eines Gutscheins (siehe „6. Gutscheine“). Veranstaltungen für Firmenkunden basieren auf der Annahme eines schriftlichen Angebots, dessen Inhalt und Bedingungen zusätzlich zu diesen AGBs gilt.

## 5. Event-Tickets

1. Die Teilnahme an einer Veranstaltung erfordert den Kauf eines Tickets entweder direkt von TashinaViola - Holistic Healing oder über einen Vertriebspartner.
2. Das Ticket berechtigt den Inhaber zur Teilnahme an der auf dem Ticket vermerkten Veranstaltung an dem auf dem Ticket vermerkten Termin. Eine Umbuchung ist nur zu den Bedingungen unter „5.5 Umbuchungen“ gültig.
3. TashinaViola - Holistic Healing behält sich das Recht vor, Events bei Unterschreitung einer Mindestteilnehmerzahl oder anderen Gründen abzusagen.
4. Der Preis von Event-Tickets versteht sich ohne Mehrwertsteuern, da TashinaViola - Holistic Healing mehrwertsteuerbefreit ist (geschätzter Jahresumsatz unter gesetzlichem Grenzwert).
5. **Umbuchungen:** Die Erstellung einer Gutschrift in der Höhe des gekauften Tickets ist bis zu 7 Tage vor Beginn des ursprünglichen Termins kostenfrei möglich. Umbuchungen in der Woche vor dem Event sind bis zu 48 Stunden vor dem Event für eine Gebühr von 10 CHF möglich. Zwischen 48 Stunden und 4 Stunden vor dem Event beträgt die Gebühr 20 CHF. Umbuchungsanfragen, die später als 4 Stunden vor Beginn des Events eingehen, können leider nicht mehr berücksichtigt werden. Die Umbuchung muss über [tashinaviola@gmail.com](mailto:tashinaviola@gmail.com) beantragt werden.

- 6. Stornierung:** Eine Stornierung eines gekauften Tickets ist möglich unter folgenden Bedingungen. Sie können jederzeit den Rücktritt von der Teilnahme an einer Veranstaltung erklären. Die Rücktrittserklärung muss schriftlich erfolgen. Im Falle eines Rücktritts fallen Stornokosten an:
- Erfolgt der Rücktritt mehr als drei Wochen vor Veranstaltungsbeginn, fallen keine Stornokosten an.
  - Erfolgt der Rücktritt weniger als drei Wochen, aber länger als 7 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn, sind 50 % der Kosten als Stornokosten von Ihnen zu zahlen.
  - Erfolgt der Rücktritt 7 Wochentage oder kürzer vor Veranstaltungsbeginn, so ist das volle Entgelt von Ihnen zu zahlen.
  - Gegebenenfalls besteht im Einzelfall die Möglichkeit, dass Sie eine geeignete Ersatzperson für die Teilnahme an der Veranstaltung benennen und damit eine Vertragsänderung statt eines Rücktritts vorgenommen werden kann. Sprechen Sie uns dazu gerne an.

## 6. Kurse-Tickets

1. Die Teilnahme an einem Kurs (Definition Kurs: ein Gruppenangebot, das mehr als ein Mal dauert), erfordert die Anmeldung am Kurs entweder direkt von TashinaViola - Holistic Healing oder über einen Vertriebspartner.
2. Das Ticket berechtigt den Inhaber zur Teilnahme an der auf dem Ticket vermerkten Veranstaltung an dem auf dem Ticket vermerkten Termin. Eine Umbuchung ist nicht möglich.

3. TashinaViola - Holistic Healing behält sich das Recht vor, Events bei Unterschreitung einer Mindestteilnehmerzahl oder anderen Gründen abzusagen.
4. Der Preis von Event-Tickets versteht sich ohne Mehrwertsteuern, da TashinaViola - Holistic Healing mehrwertsteuerbefreit ist (geschätzter Jahresumsatz unter gesetzlichem Grenzwert).
5. **Stornierung:** Eine Stornierung eines gekauften Tickets ist möglich, jedoch wird das Kursgeld nicht zurückerstattet, ausser es liegt ein Krankheitsfall vor, der durch ein Arztzeugnis belegt werden kann.

## 6. Gutscheine

1. Diese Bedingungen beziehen sich auf Gutscheine, die direkt von TashinaViola - Holistic Healing erworben wurden.
2. Der Erwerb eines Gutscheins berechtigt den Inhaber zum Bezug der auf dem Gutschein vermerkten Leistung. Soweit auf dem Gutschein ein Wert in CHF notiert ist, erlaubt der Gutschein dem Inhaber den Bezug einer Leistung oder eines Produkts mit dem gleichen Gegenwert.
3. Beim Bezug einer Leistung mit einem Wert, der niedriger ist als der Gutscheinwert, kann der verbleibende Wert auf eine weitere Leistung angerechnet werden. Beim Bezug einer Leistung mit einem Wert, der höher ist als der Gutscheinwert, ist die entsprechende Differenz fällig.
4. Gutscheine sind frei übertragbar.
5. Der Wert jedes Gutscheins kann jeweils nur einmal eingelöst werden.
6. Gutscheine können je nach Verfügbarkeit als PDF oder per Post zugestellt werden. Bei einer Postzustellung können zusätzlich zum Gutscheinwert Kosten für Verpackung und Versand anfallen.

7. Gutscheine werden ohne Mehrwertsteuer verkauft. Die Mehrwertsteuer ist beim Eintausch des Gutscheins in ein Produkt oder eine Dienstleistung fällig (falls mehrwertsteuerpflichtig).
8. **Einlösung:** Gutscheine können per Email ([tashinaviola@gmail.com](mailto:tashinaviola@gmail.com)) eingelöst werden.
9. **Gültigkeit:** Die Gültigkeit von Wertgutscheinen beträgt ab Kaufdatum 2 Jahre.

## 7. Benutzung des Online Shops

Der Verkauf von Tickets und Gutscheinen erfolgt unter anderem über Banküberweisung direkt mit TashinaViola - Holistic Healing.

## 9. Mindestteilnehmerzahl

1. Die Durchführung der Events ist an eine Mindestteilnehmerzahl gebunden. Soweit nicht anderweitig in der Event-Beschreibung erwähnt, beträgt die Mindestteilnehmerzahl 5 Personen.
2. Wird diese Mindestteilnehmerzahl 72 Stunden vor dem Event nicht erreicht, behält sich TashinaViola - Holistic Healing vor, das Event abzusagen.
3. Sollt TashinaViola - Holistic Healing ein Event absagen, stehen dem Kunden die folgenden Möglichkeiten offen:
  - Der Wert des Tickets kann in einen Gutschein zur Anrechnung an ein anderes Event umgewandelt werden.
  - Der Kaufpreis des Tickets kann dem Kunden zurückerstattet werden (entweder über die gleiche Zahlungsmethode, mit der das Ticket gekauft wurde, oder per Banküberweisung).

# 10. Leistungsänderung und Ausfall seitens TashinaViola - Holistic Healing

1. TashinaViola - Holistic Healing behält sich das Recht zu geringfügigen Leistungsänderungen der Events und Einzelsession vor.
2. Bei einer erheblichen Leistungsänderung (z.B. Verschiebung eines Events um mehr als 1 Stunde oder Verschiebung des Orts um mehr als 5 km) oder bei einer zu kurzfristigen Leistungsänderung seitens TashinaViola - Holistic Healing, steht dem Kunden eine kostenlose Stornierung und Rückerstattung oder eine Umwandlung des Tickets in eine Gutschrift zu.
3. TashinaViola - Holistic Healing ist berechtigt Events aus wichtigem Grund auch kurzfristig ausfallen zu lassen (z.B. Krankheit oder höhere Gewalt). Dem Kunden steht eine kostenlose Stornierung und Rückerstattung oder eine Umwandlung des Tickets in eine Gutschrift zu.

# 11. Sprache der Events

Die Sprache, auf der das Event gehalten wird, ist in der jeweiligen Event-Beschreibung vermerkt. Viele der Events werden auf Deutsch geleitet. Details dazu findet ihr jeweils auf der entsprechenden Seite des Events.

# 12. Foto- und Videoaufzeichnungen

Während der Veranstaltungen und Session macht TashinaViola - Holistic Healing gelegentlich Foto- und Videoaufnahmen in denen Kunden oder gemalte Bilder von Kunden vorkommen können. Beim Abschluss des Vertrags (Kauf eines Tickets oder Umtausch eines Gutscheins in ein Ticket) erklärt sich der Kunde einverstanden, dass dieses Foto- und Videomaterial grundsätzlich von TashinaViola - Holistic Healing für Werbezwecke verwendet werden darf. Der Kunde kann gegen diesen Paragraphen mündlich oder schriftlich widersprechen. Entsprechende Bilder oder Videos werden auf Wunsch des Kunden gelöscht.

## 13. Newsletter

Mit der Buchung eines Angebots von TashinaViola - Holistic Healing erklärt sich die Person einverstanden in die Newsletter-Liste von TashinaViola - Holistic Healing aufgenommen zu werden. Der Kunde / die Kundin hat das Recht sich jederzeit wieder von dieser Liste abzumelden.

## 14. Inhalte der Internetpräsenz

Alle Inhalte der Internetpräsenz von TashinaViola - Holistic Healing sind vorbehaltlich Änderungen und Irrtümern.

## 15. Ausschlussklausel

Unwirksamkeit einzelner Paragraphen dieser AGBs behindert nicht die Wirksamkeit der restlichen Paragraphen.

## 16. Gerichtsstand und Vertragssprache

Gerichtsstand ist Basel, Schweiz. Die Vertragssprache ist deutsch.